



SURVIO

Forældretilfredshed 2014

Børnehaven Æbelø

Antal svar: 22, svarprocent: 81%

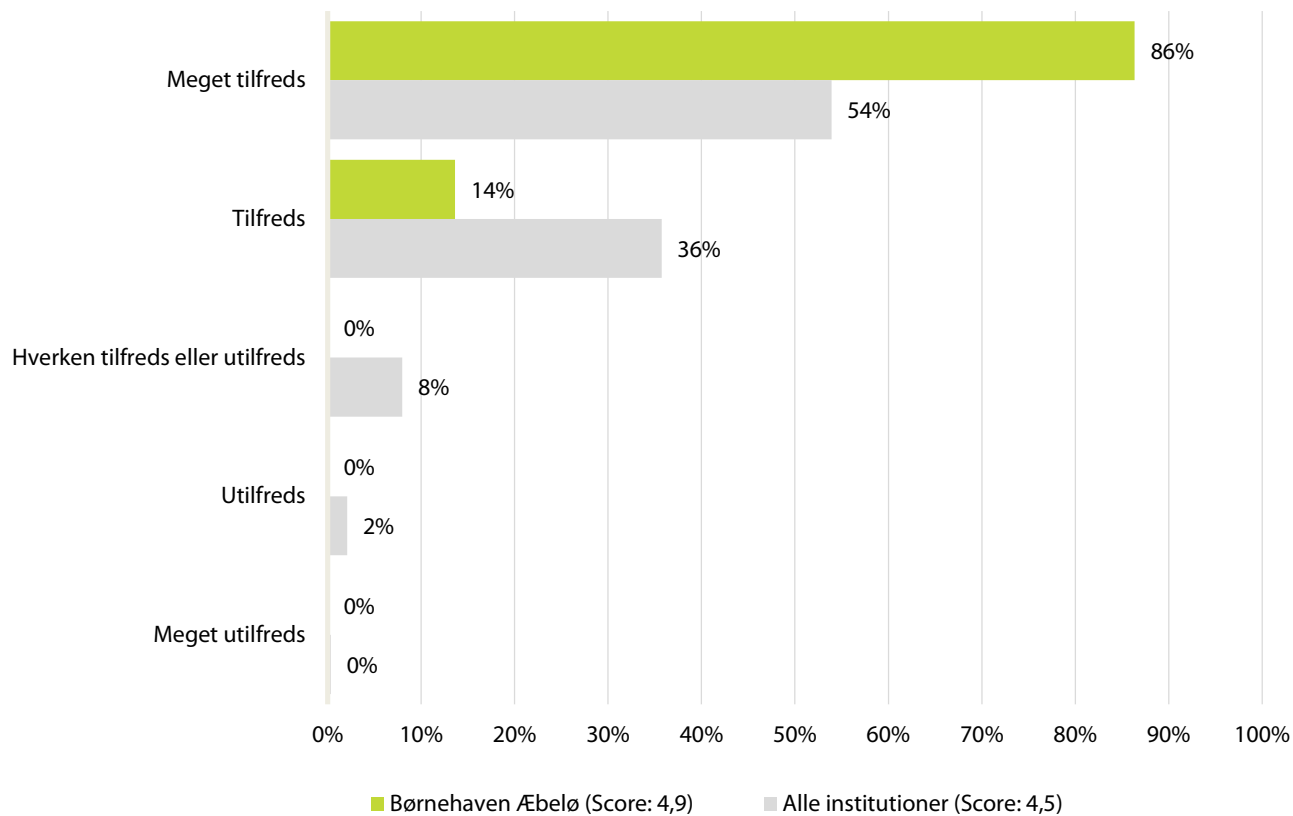


- Forældretilfredshed 2014 er et samarbejde mellem Daginstitutionernes Lands-Organisation (DLO) og konsulentvirksomheden SURVIO. Formålet er at udbrede de gode erfaringer med forældretilfredshedsundersøgelser, som mange kommunale institutioner kontinuerligt arbejder med, men som mange private og selvejende institutioner endnu ikke har haft mulighed for at arbejde med på samme niveau.
- 11 institutioner fordelt over hele landet valgte at deltage i år. Benchmarket (sammenligningsgrundlaget) i denne rapport består således af det aggregerede resultat for disse 11 institutioner.
- Den første mail blev udsendt til forældrene i d. 3. marts 2014 og dataindsamlingen sluttede d. 31. marts. 903 forældre havde mulighed for at deltage i undersøgelsen hvoraf hele 70% (dvs. 627 forældre) gennemførte hele spørgeskemaet. 76% gennemførte helt eller delvist spørgeskemaet. Dette er tilfredsstillende, men dog en smule lavere en sidste års måling, hvor tallene var hhv. 74% og 81%.
- Alle spørgsmål kunne besvares på en 5-punktsskala og rapporteres således også herefter. Jo højere gennemsnit, jo mere enig (og tilfreds) er forældrene med det forhold der er spurgt om. Spørgerammen er desuden identisk med den i Forældretilfredshed 2013.



SAMLET TILFREDSHED

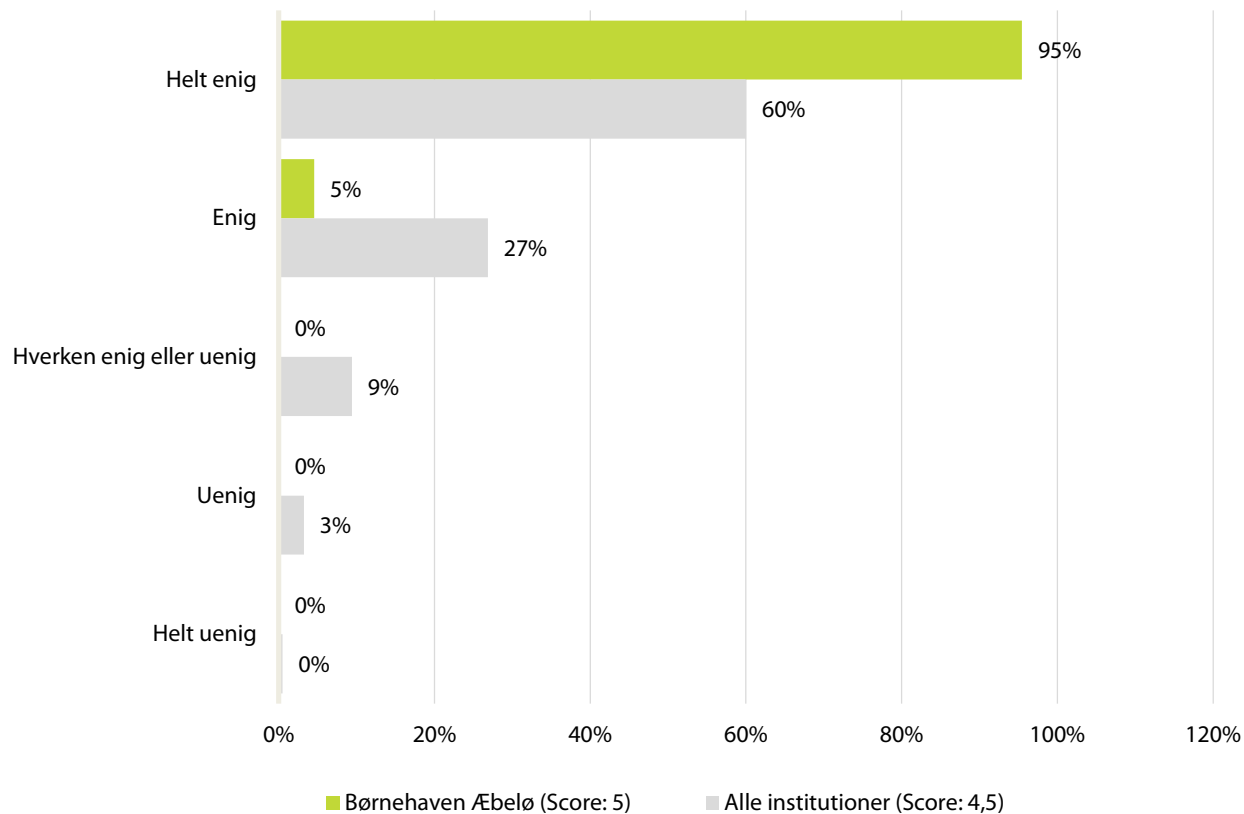
HVOR TILFREDS ER DU SAMLET SET MED DIT BARN'S TRIVSEL I
INSTITUTIONEN





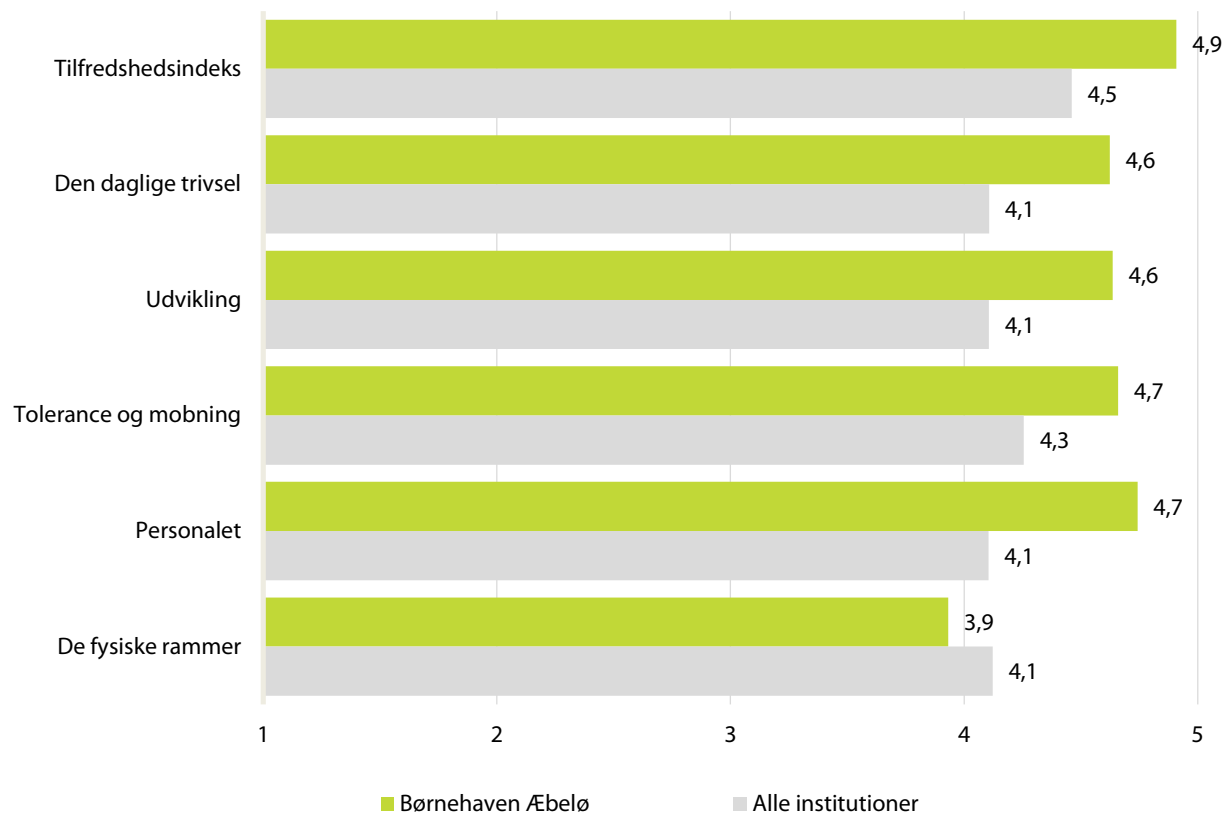
AMBASSADØRVILJE

JEG ANBEFALER GERNE INSTITUTIONEN TIL ANDRE FORÆLDRE DER MÅTTE HAVE BEHOV FOR EN INSTITUTIONSPLADS

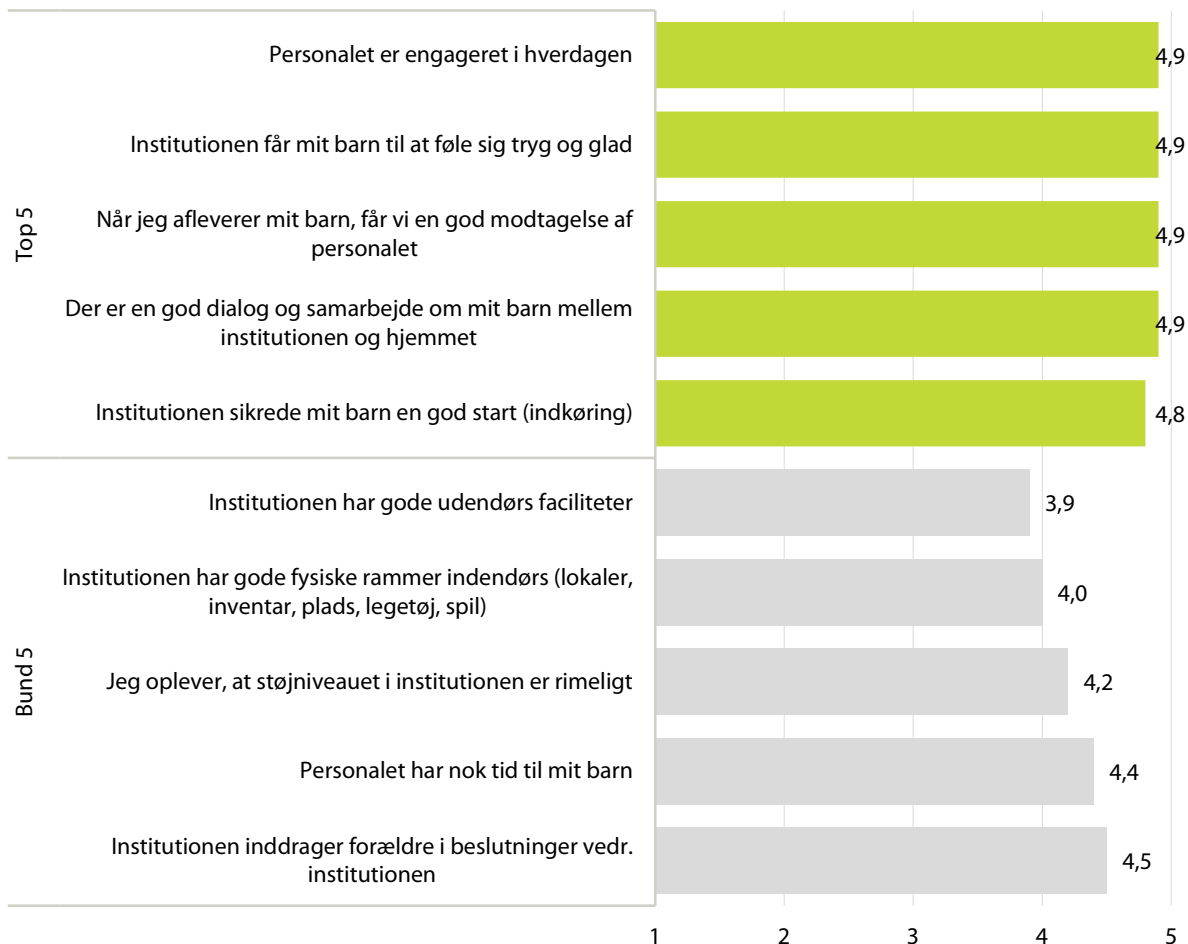




RESULTATER PÅ TEMASCORES



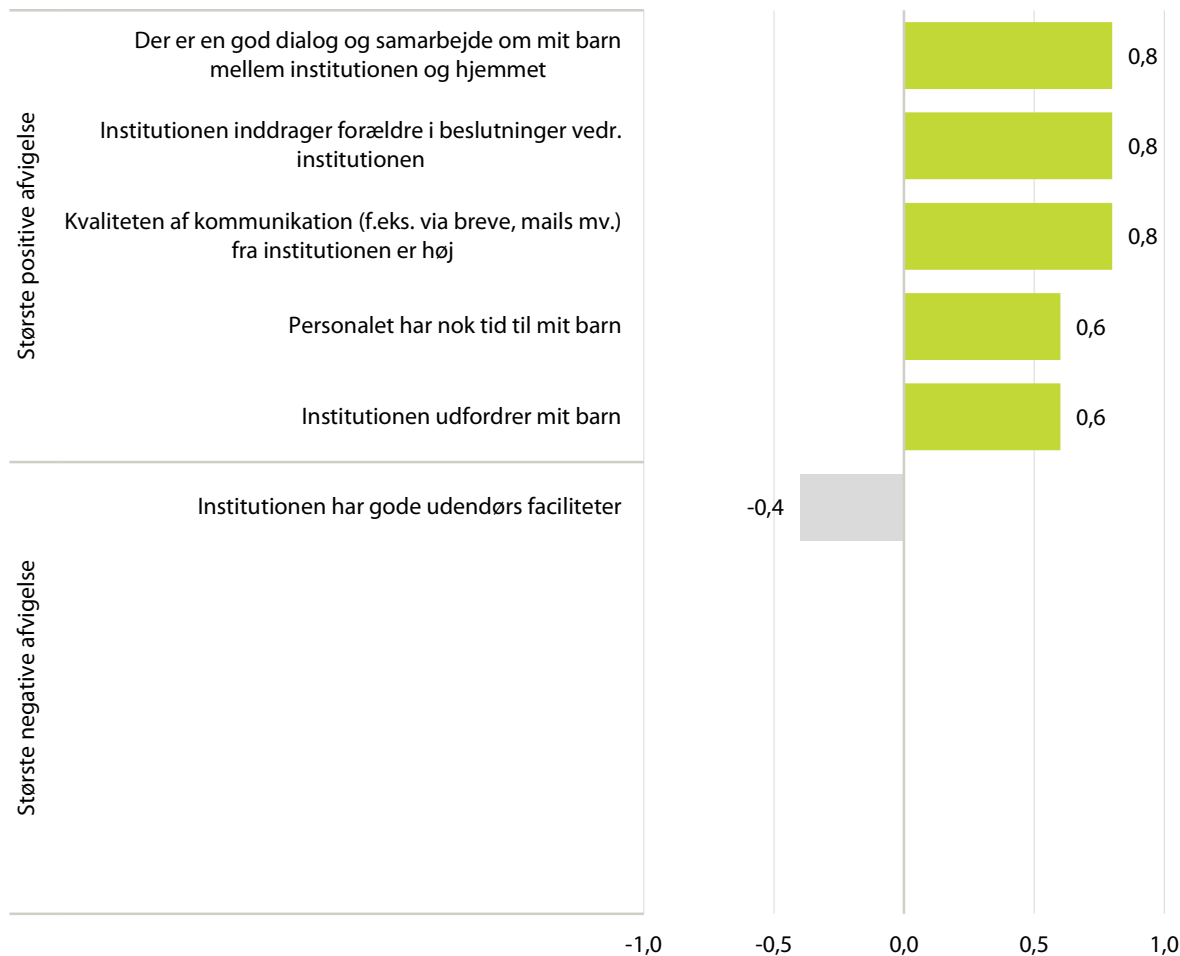
Note: Temascores beregnes på baggrund af et uvægtet gennemsnit af de spørgsmål der er indeholdt i det givne tema fra spørgeskemaet. Tilfredshedsindekset beregnes på baggrund af spørgsmålet om den samlede tilfredshed (se side 3) og spørgsmålet vedr. ambassadørviljen (se side 4). Alle spørgsmål kunne besvares på en 5-punktskala, hvor 1 er helt uenig / meget utilfreds og 5 er helt enig / meget tilfreds.



Note: De to spørgsmål fra tilfredshedsindekset (se forrige side) er ikke medtaget i beregningerne til denne oversigt. Der er således udelukkende medtaget spørgsmål som man kan handle på.



TOP / BUND 5 FORSKELLE IFT. ALLE DELTAGENDE INSTITUTIONER



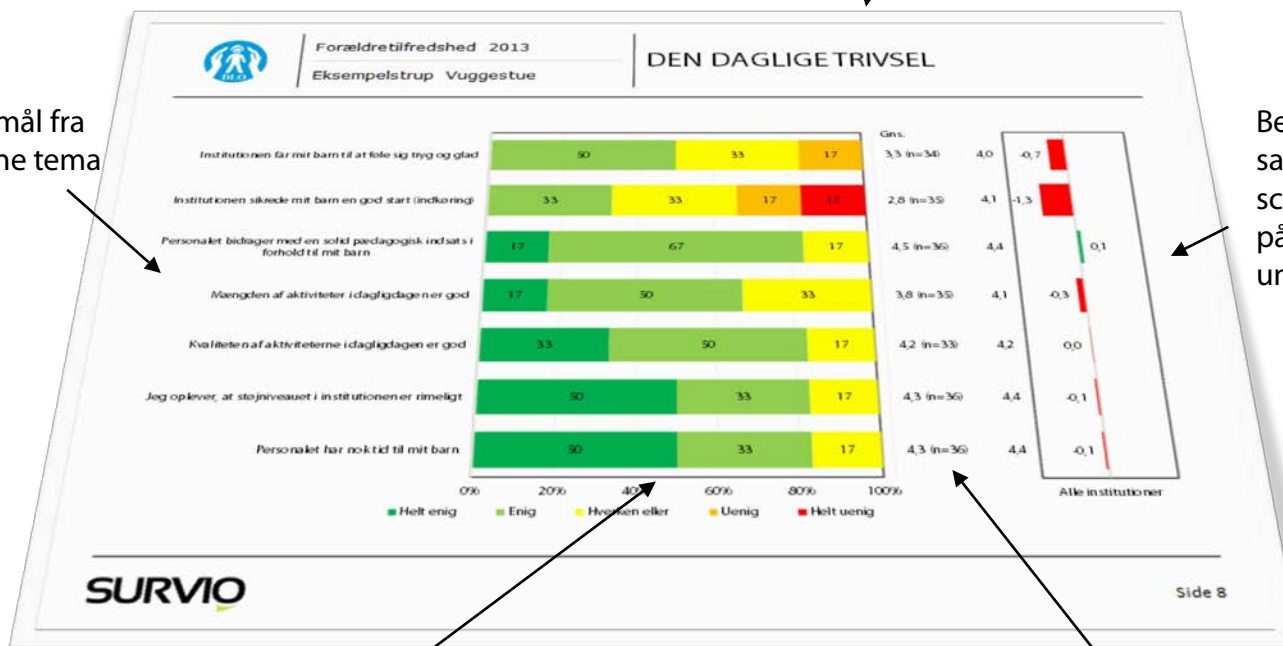
Note: Som på forrige side er Tilfredshedsindekset ikke medtaget. Figuren viser hvor institutionen adskiller sig mest positivt hhv. negativt ift. den samlede mængde institutioner der har deltaget i Forældretilfredshed 2014.



LÆSEVEJLEDNING TIL SIDER MED FREKVENSOVERSIGT

Tema / Fokus

Spørgsmål fra det givne tema



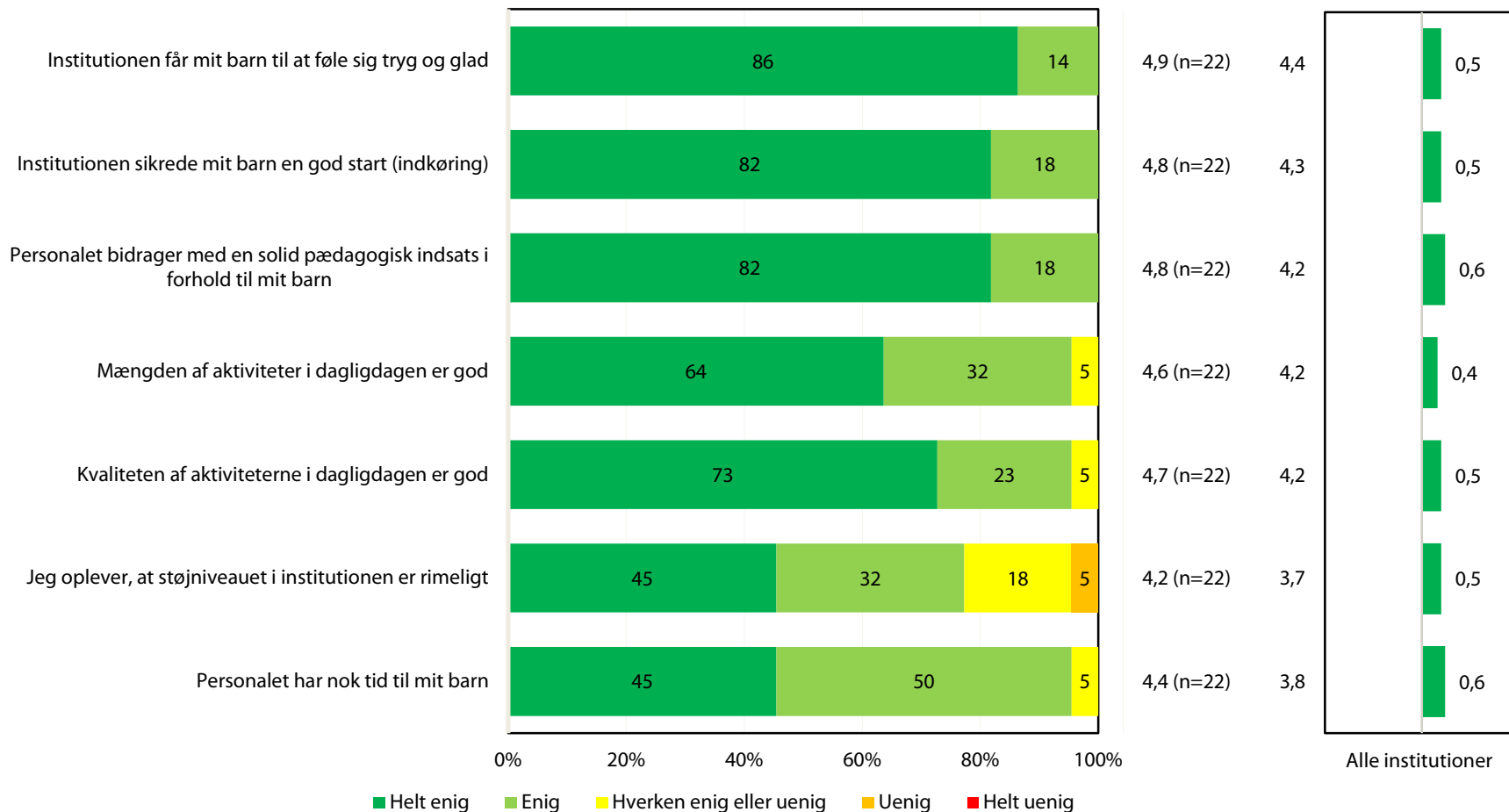
Benchmark / sammenligning med scoren (på 5-punktsskala) på alle institutioner i undersøgelsen.

Frekvensfordeling af svar på de givne spørgsmål. Jo mere grønt, desto mere positiv oplever forældrene det viste forhold.

Spørgsmålets score fra 1-5 samt antal svar. Svar i "Ved ikke"-kategorien indgår ikke resultatberegningen.

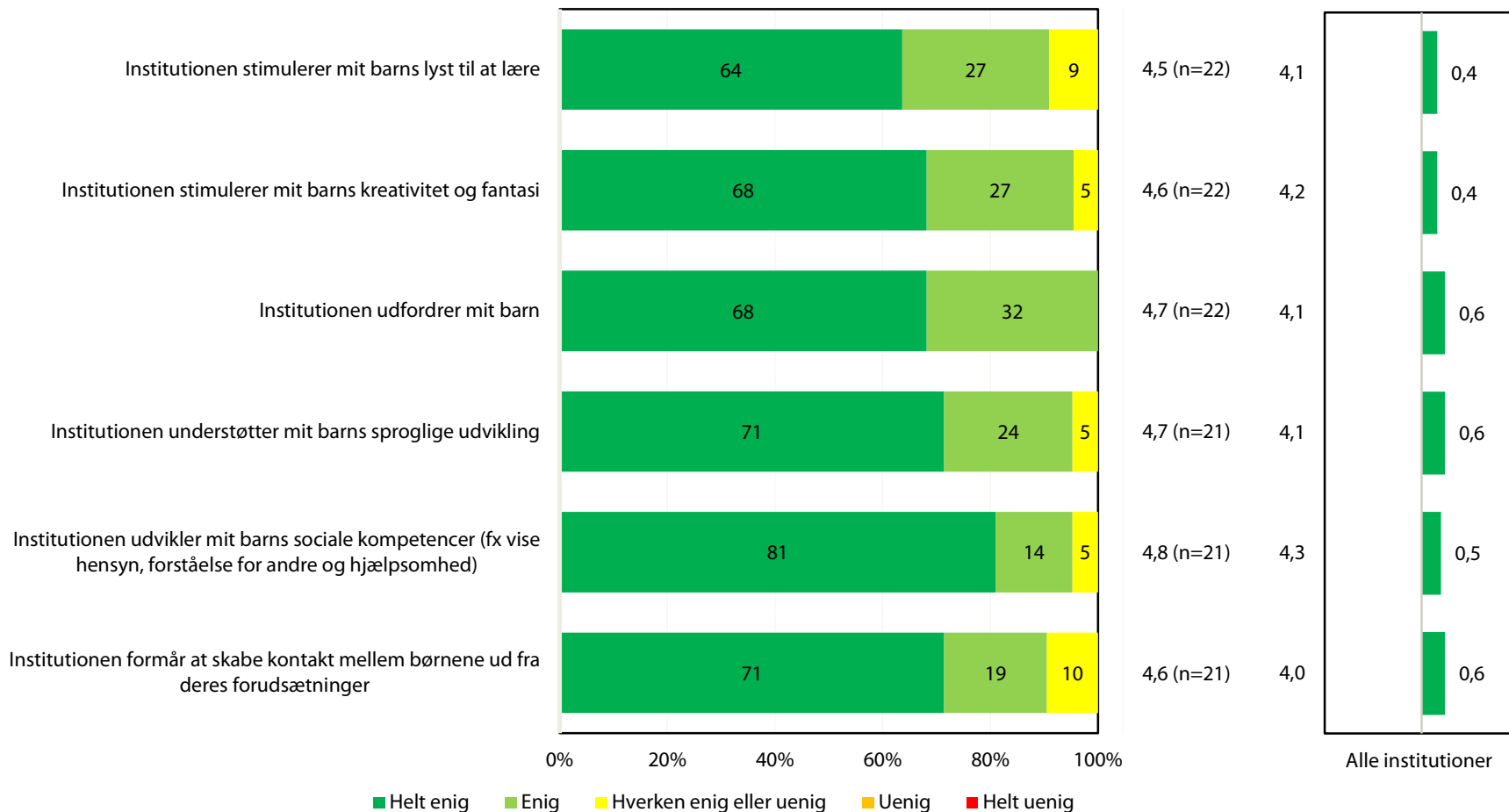


DEN DAGLIGE TRIVSEL



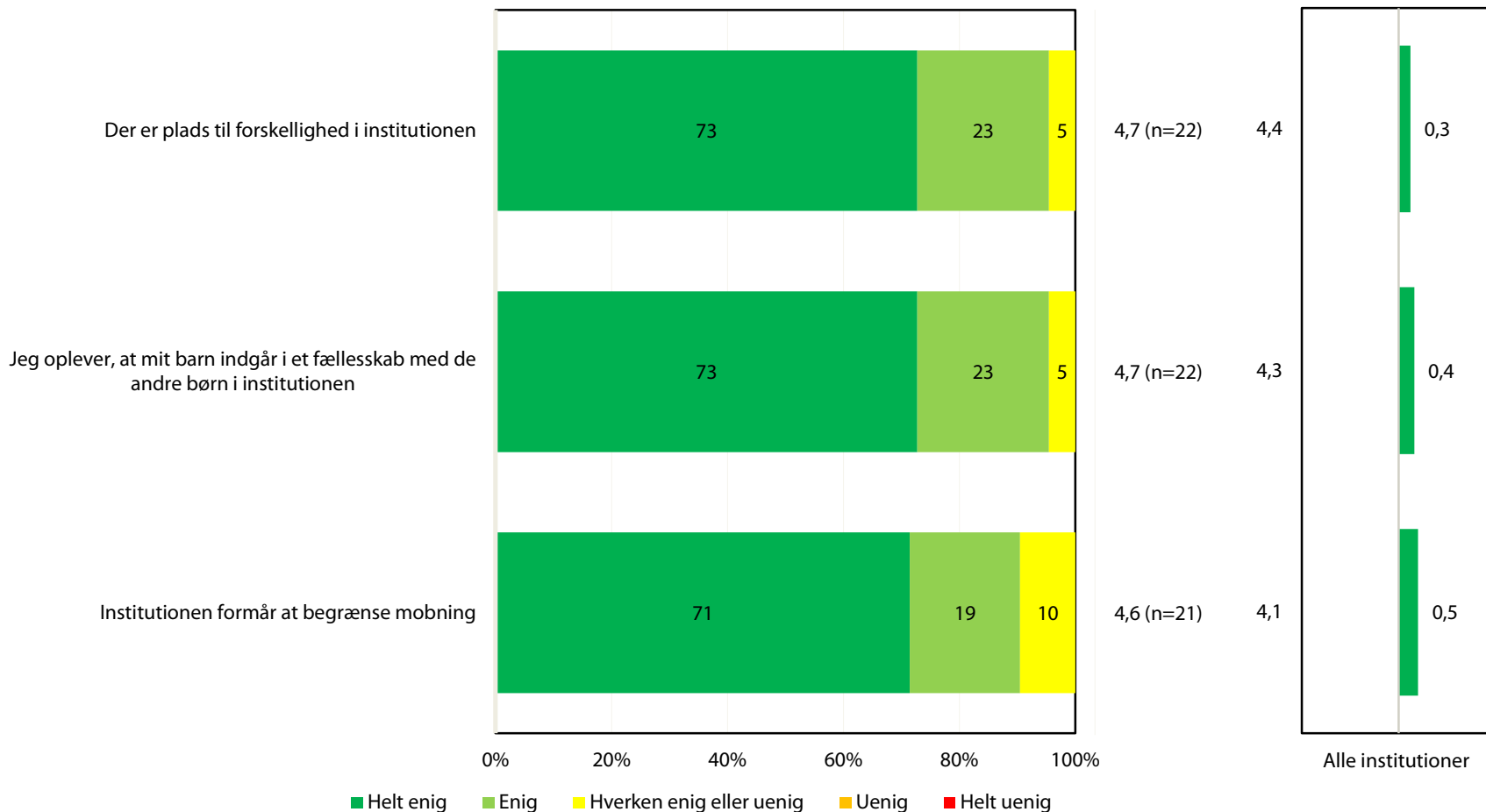


UDVIKLING



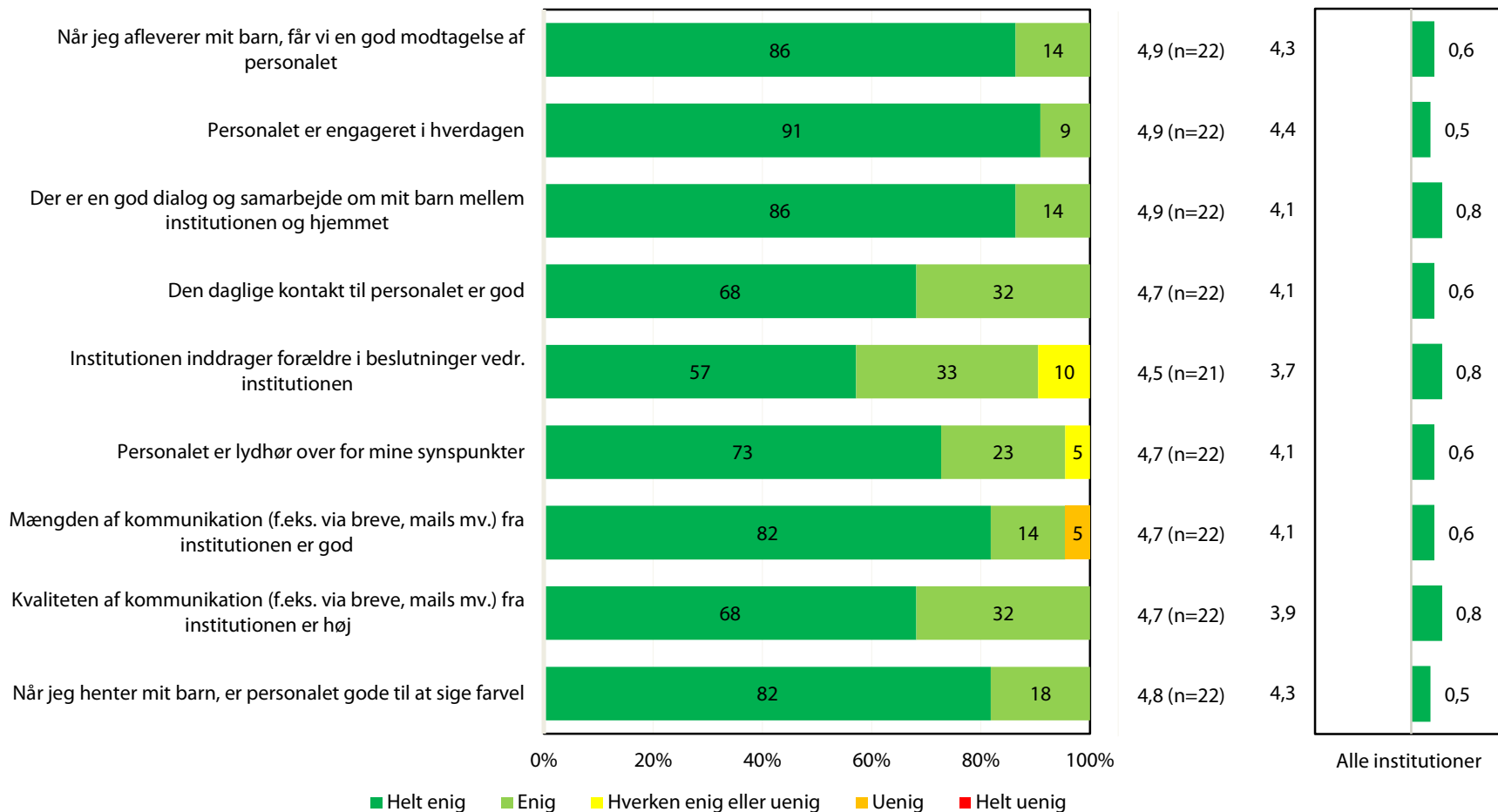


TOLERANCE OG MOBNING



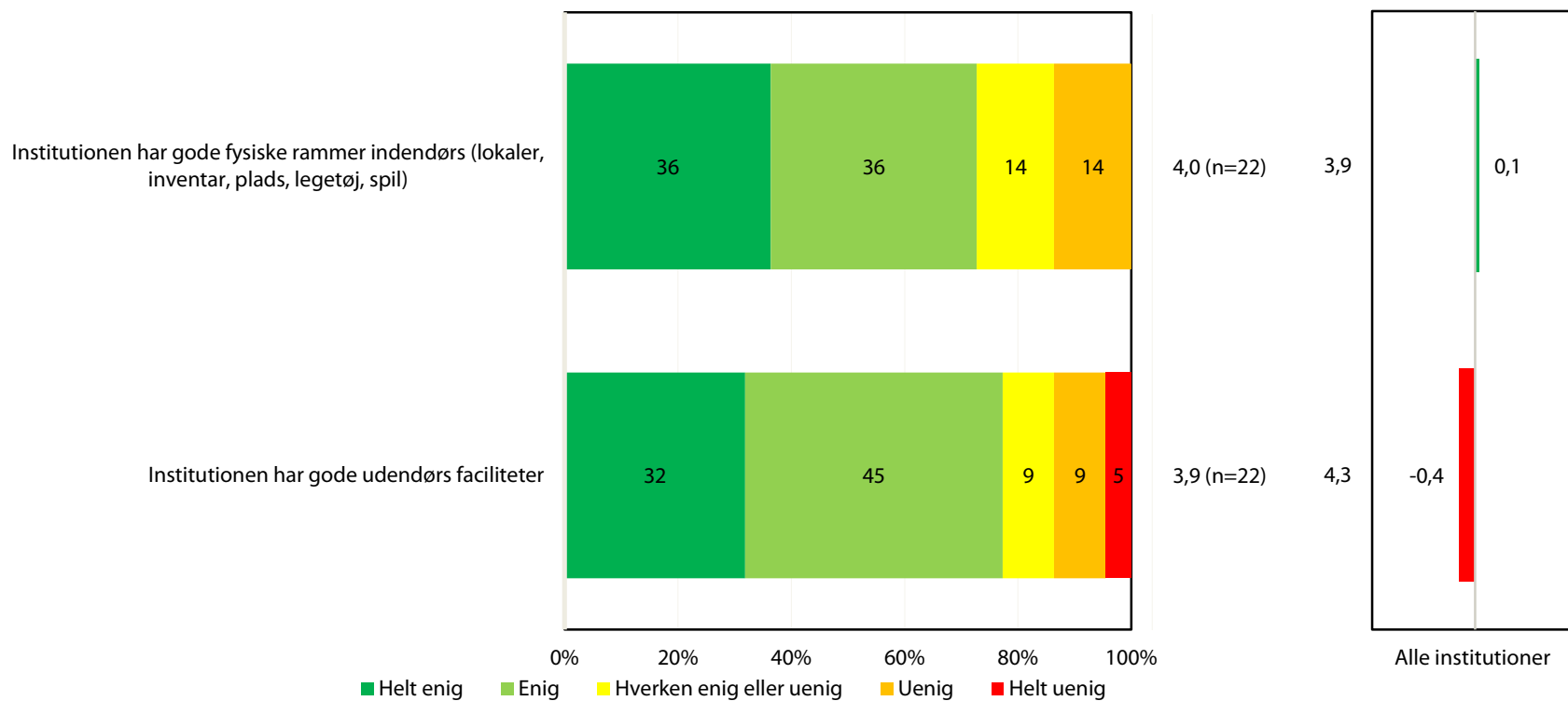


PERSONALET





DE FYSISKE RAMMER



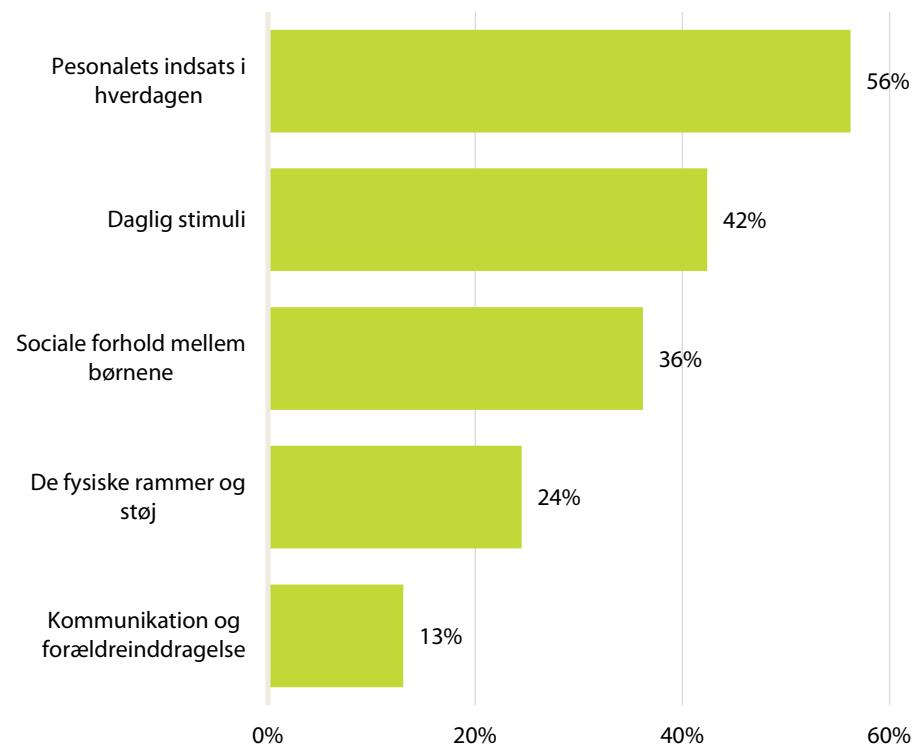


HVAD BØR PRIORITERES FOR AT HÆVE DEN SAMLEDE TILFREDSHED

Det store antal forældre på tværs af hele undersøgelsen giver grobund for en række dybdegående statistiske analyser, der kan give konkrete bud på, hvad der driver tilfredsheden blandt forældrene i de deltagende institutioner.

Figuren til højre viser det generelle resultat på de beregninger, som estimerer betydningen af forskellige faktorer i datamaterialet. Jo højere betydning, desto mere effekt vil en indsats på det givne område have på forældrenes samlede tilfredshed (tilfredshedsindekset). Temaerne til højre er fremkommet på baggrund af spørgsmålene i spørgeskemaet og navngivet efterfølgende. De følger derfor ikke nødvendigvis temaerne.

Resultatet viser, at et øget/fortsat fokus på forhold vedr. personalets indsats i hverdagen og daglig stimuli af børnene dermed med høj sandsynlighed vil øge den samlede tilfredshed blandt forældrene i din institution. Samtidig viser analysen, at institutionens fysiske rammer og kommunikationen (f.eks. breve) mellem institution og hjem som oftest ikke er afgørende for forældrenes tilfredshed.





- Anerkender fuldt ud personalets behov for at holde pause sammen. Mit ønske er dog at mit barn max. bliver passiviseret foran fjernsyn i 30 minutter pr. dag i børnehaven - ikke mere end det og gerne mindre!!! En ide til en stille stund kunne måske være et stykke instrumentalt musik som børnene kan slappe af til inden at fjernsynet evt. bliver tændt...
- Lauge nævner tit at han har lyst til at tage en legeting med i børnehaven, så vi vil stadig opfordre til f.eks. en månedlig legetøjsdag.
- På trods af at børnehaven har begrænsede økonomiske midler formår de at både rumme de børn der er, give dem plads til at udfolde sig og tryghed til at de kan udvikle sig og gøre sig klar til skolen. Personal har altid tid til at snakke hvis der skulle være noget, opsøgende og rådgivende. Børn i den institution oplever jeg som tryk, de hviler i sig selv, til forskel fra andre, større institutioner hvor nogle børn "forsvinder i mængden". Fordi det er lille (24 børn) institution kender børnene hinanden og personal kender børnene. Det er starten til mange venskaber der varer længe. Jeg vil til enhver tid anbefale Æbelø for andre børns forældre, især fordi der er hjerteplads til børn. Den store fordel ved Æbelø er både at det er en lille institution og at personal er meget engageret. Vi og vores børn er meget glade for at have mulighed for at gå på Æbelø.
- Super børnehaven med kompetente pædagoger, der kan og vil deres fag. Æbelø er et godt eksempel på at pædagogernes store faglighed betyder langt mere end smukke faciliteter.

Note: Kommentarerne er ikke anonymiseret, hvilket forældrene blev gjort opmærksom på under besvarelse af spørgeskemaet.



- Vi er simpelthen så glade for alle voksne i Æbleøgade børnehave og synes at de gør et fantastisk godt stykke arbejde. Der er dog et område som vi ofte snakker om herhjemme og det omhandler middagsstunden i dagligdagen. Vi forstår godt at personalet gerne vil kunne holde deres pause sammen - hvilket vi synes er vigtigt ift. Deres indbyrdes samarbejde og trivsel, men vi vil stille os nysgerrige på mængden af tv som børnene bliver passiviseret med i denne stund. Vores oplevelse er at børnene sidder foran tv ofte mere end 30 minutter hvilket vi synes er alt for lang tid. Vores håb er at personalet vil blive endnu mere opmærksomme på dette fremover, så mængden ikke overskrides.
- Vi kunne godt tænke os, at børnene ikke skulle se dvd-film hver dag. Der er mange medier og "skærm" i børns liv generelt (det er selvfølgelig forældrenes ansvar, men også en tendens i samfundet). Vi vil foreslå, at man organiserer sine pauser anderledes, således at "skærm tiden" begrænses (her tænker vi ikke på brug af Ipads)

Note: Kommentarerne er ikke anonymiseret, hvilket forældrene blev gjort opmærksom på under besvarelse af spørgeskemaet.



Det kan rapporten bruges til

Din rapport er et værktøj til at hæve øge forældrenes tilfredshed. Tilfredse forældre er ofte kilden til et godt og sundt samarbejde mellem institutionen og familien, og det kan med andre ord være kritisk, hvis børnenes forældre går rundt og er utilfredse. På trods af, at en brugerundersøgelse er en god investering i sine både sine børn og institutionens medarbejdere, begynder den egentlige værdiskabelse nu – igennem opfølgingsprocessen.

Uden opfølgning er rapporten – i bedste fald – spild af penge. I værste fald kan det være skadende for forældrenes tilfredshed, da undersøgelsen har plantet en række forventninger blandt de forældre, som tog sig tid til at udfylde spørgeskemaet.

Sådan følger man op

Det er vigtigt at få diskuteret resultaterne igennem med de ansatte/medarbejderne i din institution. Start derfor med at holde et møde, hvor I går resultaterne slavisk igennem – og lyt til dine medarbejdere, hvis de har input til forbedringer. Det er vigtigt, at man ikke udelukkende fokuserer på de områder, hvor man måske har scoret lavt, da et fokus på ens styrker er mindst ligeså vigtigt.

Det er samtidig vigtigt, at tale med sine lederkolleger i andre institutioner, for at vide hvad de gør på de områder, hvor jeres afdeling måske ligger lavt. Samtidig skal du som leder være god til at videreformidle hvordan I/du gør på områder, hvor din institution står stærkt.

Forsøg dernæst, så godt som muligt, at opstille en handlingsplan for hvordan du/I vil fokusere indsatsen ud fra de resultater som rapporten indeholder. God fornøjelse!